

## **CONDICIONES GENERALES DE CONTRATACIÓN**

A continuación se expone el documento contractual que regirá la contratación de productos y servicios a través del sitio web [www.pagodecirsus.com](http://www.pagodecirsus.com), propiedad de Bodega Pago de Cirsus, S.L. (*en adelante el prestador*). La aceptación del presente documento conlleva que el usuario:

- a. Ha leído, entiende y comprende lo aquí expuesto.
- b. Que es una persona con capacidad suficiente para contratar.
- c. Que asume todas las obligaciones aquí dispuestas.

Las presentes condiciones tendrán un periodo de validez indefinido y serán aplicables a todas las contrataciones realizadas a través del sitio web [www.pagodecirsus.com](http://www.pagodecirsus.com).

El prestador se reserva el derecho de modificar unilateralmente dichas condiciones, sin que ello pueda afectar a los bienes o promociones que fueron adquiridos previamente a la modificación.

### **IDENTIDAD DE LAS PARTES**

De una parte, Bodega Pago de Cirsus, S.L., con C.I.F. B71153290 y domicilio social en Carretera Ablitas a Ribaforada, Km. 5 - 31523 Ablitas (Navarra), inscrita en el Registro Mercantil de Navarra en el Tomo 1688, Folio 98, NA-33485, y con teléfono de atención al cliente 948 386 427 y e-mail [recepcion.hotel@pagodecirsus.com](mailto:recepcion.hotel@pagodecirsus.com), como proveedor de los bienes o servicios contratados por el usuario

Y de otra, el usuario, registrado en el sitio web mediante un nombre de usuario y contraseña sobre los que tiene responsabilidad plena de uso y custodia, siendo responsable de la veracidad de los datos personales facilitados al prestador.

### **OBJETO DEL CONTRATO**

El presente contrato tiene por objeto regular la relación contractual nacida entre el prestador y el usuario en el momento en que éste realiza la reserva online o marca la casilla correspondiente, en señal de conformidad.

La relación contractual conlleva la prestación de un servicio concreto, a cambio de un precio determinado y públicamente expuesto a través del sitio web.

### **PROCEDIMIENTO DE RESERVA**

Realizar la reserva a través de nuestra web es muy sencillo y no es necesario estar registrado.

El procedimiento de contratación seguirá los siguientes pasos:

- Pulse *Reserva Ahora* o *Reservar*, indique la fecha de entrada y salida, el número de habitaciones y noches, el número de personas por habitación y pulse BUSCAR.
- El sistema le ofrecerá las habitaciones disponibles en base a sus criterios. Seleccione la que prefiera y pulse *Reservar*.
- Compruebe que todos los datos son correctos, cumplimente los datos que se le solicitan (los datos de la tarjeta se utilizan sólo como garantía, no le haremos ningún cargo) y pulse *Confirmar Reserva*.
- A continuación se mostrará el detalle de la reserva realizada, así como las condiciones de cancelación. Pulsando sobre *Emitir Documentación* podrá imprimir la documentación necesaria de la reserva para presentarla en el hotel.

El usuario recibirá una notificación por correo electrónico donde constarán los datos y un número de reserva y deberá presentar estos datos cuando llegue al hotel. El prestador puede incluir en sus comunicaciones con los usuarios otros datos que considere oportunos para mayor información de sus usuarios.

Las fotos sólo ofrecerán una idea general del alojamiento. El diseño, mobiliario e instalaciones del alojamiento pueden haber variado respecto a algunas fotos.

El hecho de solicitar una reserva implica compromiso por parte del cliente en autorizar el cargo en la tarjeta de crédito que proporciona. Tu tarjeta de crédito será utilizada sólo para garantizar tu reserva. El pago de la estancia se hará en el hotel, a excepción de los casos determinados en la política de cancelación.

Cama Supletoria adecuada para niños en ocupaciones de habitaciones SUPERIOR y JUNIOR SUITE. Los extras (tales como cargos por servicios adicionales, almuerzos, comidas adicionales, minibar, tintorería y lavandería) deben ser abonados por usted antes de dejar el hotel, así como el total del costo de la habitación por noche pernoctada.

No se considerará válido ningún contrato entre usted y Bodega Pago de Cirsus, S.L. hasta que BODEGA Bodega Pago de Cirsus, S.L. no (a) le proporcione el número de referencia de la reserva; (b) confirme la reserva a través de correo electrónico.

En el formulario de reserva existe un apartado de "comentarios y sugerencias" donde puede introducir sus peticiones respecto al alojamiento. Pero no se garantiza en ningún momento que se puedan satisfacer todas las peticiones

Bodega Pago de Cirsus, S.L. hará lo posible para satisfacer todos los servicios solicitados. En la excepcional situación en que el hotel no pueda aceptar o rechace la reserva debido a overbooking u otras circunstancias, se ofrecerán al cliente alternativas en fechas alternativas a las solicitadas.

#### **Entrada / check in:**

La disponibilidad de la habitación es a partir de las 13:30 h. del día de llegada. Aunque su reserva está garantizada, si su deseo es entrar al Hotel antes de esta hora o, después de las 18Hs. le rogamos lo informe a Recepción del Hotel.

#### **Salida / check out:**

El Horario de Salida de su habitación debe ser antes de las 12:00 h. del medio día. El Hotel le facilitará instalaciones para guardar su equipaje en el caso que necesite. Asimismo, el Hotel le permitirá mantener su habitación hasta la hora de su partida pagando un suplemento; pero solamente si tiene habitaciones disponibles. Por favor, consulte en Recepción a su llegada si desea salir más tarde (check Out Late) y el posible coste de este suplemento.

Bodega Pago de Cirsus, S.L. no se hace responsable de ningún fallo o retraso en la ejecución de sus obligaciones, como resultado directo o indirecto, de causas o circunstancias fuera de control. Sin limitar lo mencionado de forma precedente en términos generales, se refiere a las siguientes circunstancias: brotes de violencia, desórdenes, disturbios civiles, actos de terrorismo, actos de autoridades gubernamentales, incendios, inundaciones, relámpagos, explosiones, nieblas o mal tiempo, interrupción o fallo en el servicio, procesos de reforma, huelgas.

### **POLÍTICA DE COBROS Y FACTURACIÓN**

El pago se realiza siempre en el hotel mediante el procedimiento denominado pago directo. Por esta razón, no se realizará ningún cargo en la tarjeta de crédito cuando la reserva se realice online. La petición del número de tarjeta de crédito en línea se utiliza simplemente como garantía en caso de no presentación en el hotel y para asegurar la reserva.

El pago total de la reserva se realiza al registrarse en el hotel. Si el o los usuarios desean prolongar su estancia, se verificará el plan de reservas y en caso de no haber disponibilidad de habitaciones, el o los usuarios deberá(n) retirarse del Hotel, según la reserva inicial pactada.

El precio final de la reserva realizada corresponde al total de personas que solicitan estancia y al total de servicios que aparecen en la página de reservas consignados por el usuario en el mismo momento de efectuarla. Incluye los suplementos aplicables y aquellas tasas e impuestos que gravan los servicios prestados. El precio no incluye en ningún caso los servicios que no se hayan contratado en el momento de

efectuar la reserva, ni los servicios adicionales que el usuario desee contratar durante su estancia en el hotel que, del mismo modo, deberán ser abonados por el usuario directamente en el hotel.

### **POLÍTICA DE CANCELACIONES Y MODIFICACIONES**

Se podrá cancelar la reserva de forma gratuita hasta 7 días antes de la fecha de llegada. Se pagará el precio total si se cancela durante los 7 días antes de la fecha de llegada.

Si el cliente no llega al hotel en la fecha reservada (no-show) o se marcha antes de la fecha indicada, incurrirán en el cargo de una noche de habitación.

Si el usuario no se presenta en el hotel sin haber hecho una cancelación o notificación previa, el prestador facturará el importe correspondiente a la primera noche para el número de personas que incluyera la reserva y se considerarán canceladas el resto de las noches incluidas en la reserva, sin derecho a efectuar reclamación alguna.

Los cambios en los nombres de los ocupantes de la habitación o en la edad de los niños no suponen ningún gasto, pero todas las modificaciones están sujetas a disponibilidad.

Para cancelar, contacte con nosotros en el teléfono 948 386 427, o envíenos un e-mail a la siguiente dirección [repcion.hotel@pagodecirsus.com](mailto:repcion.hotel@pagodecirsus.com).

### **DERECHO DE DESISTIMIENTO**

Se le informa que de conformidad con lo dispuesto en el Art. 103 l) de la Ley 3/2014, de 27 de marzo, por la que se modifica el texto refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios y otras leyes complementarias, aprobado por el Real Decreto Legislativo 1/2007, de 16 de noviembre, la regulación legal relativa al derecho de desistimiento no será de aplicación a las reservas efectuadas por medio del presente sitio siendo en todo caso de aplicación las condiciones particulares de la oferta en materia de cancelación.

### **RECLAMACIONES**

Cualquier reclamación que el USUARIO considere oportuna será atendida en la menor brevedad posible, pudiéndose realizar en las siguientes direcciones de contacto:

Postal: Bodega Pago de Cirsus, S.L., Carretera Ablitas a Ribaforada, Km. 5 - 31523 Ablitas (Navarra)

Teléfono: 948 386 427

Mail: [info@pagodecirsus.com](mailto:info@pagodecirsus.com)

### **Resolución de litigios en línea (Online Dispute Resolution)**

Conforme al Art. 14.1 del Reglamento (UE) 524/2013, la Comisión Europea facilita una plataforma de acceso gratuito para la resolución de conflictos online entre el USUARIO y el PRESTADOR, sin necesidad de recurrir a los tribunales de justicia, mediante la intervención de un tercero, llamado Organismo de resolución de litigios, que actúa de intermediario entre ambos. Este organismo es neutral y dialogará con ambas partes para lograr un acuerdo, pudiendo finalmente sugerir y/o imponer una solución al conflicto.

Enlace a la plataforma ODR: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>

### **LEY APLICABLE Y JURISDICCIÓN**

Estas condiciones se regirán o interpretarán conforme a la legislación española en aquello que no esté expresamente establecido. El prestador y el usuario, acuerdan someter cualquier controversia que pudiera

suscitarse acerca de la prestación de los productos o servicios objeto de éstas Condiciones, a los Juzgados y Tribunales del domicilio del prestador.

En el caso de que el usuario tenga su domicilio fuera de España, el prestador y el usuario, renuncian expresamente a cualquier otro fuero, sometiéndose a los Juzgados y Tribunales de la administración de justicia más cercana al domicilio del prestador.